Q&A

- 1. 決済時にエラーが表示される P16
  - ・解決方法 P17
- 2. 予約を削除したい P18
  - ・解決方法(キャンセルの場合)P19解決方法(予約削除)P20
  - ・解決方法(予約変更の場合)P22
  - ・解決方法(新規予約取得)P23
- 3. 振込対応 P25
  - ・解決方法 P26

# 1. 決済時にエラーが表示される



#### エラーが表示されてしまい決済ができない

# 決済時に入力するCVVコードを変える

と言われたら…

### 1. 解決方法

通常、クレジットカードの裏にある3桁コードを入力しますが、 稀に(特にアメリカンエクスプレスカードなど) 表にクレジットカード番号とは別に4桁コードが掲載されています。

その場合は、3桁コードではなく表の4桁コードを入力しましょう。

<こちらではなく>



<こちらへ>







## 2. 予約を削除したい



予約日を変更したい 予約をキャンセルしたい

と言われたら…

# キャンセル処理は本部で対応 新しい予約は本部が手動で入れる

2. 解決方法(キャンセルの場合)

#### ①Slackの"予約キャンセルまたは振込対応"のチャンネルで報告

<del></del>	・お名前
	・予約日時

②本部でキャンセル処理

③お客様とSTにキャンセルメール配信

④基本的にキャンセルの場合返金なし

(⑤場合によってはりりさんに返金対応を依頼)

#	添削
۵	二期生
#	予約キャンセルまたは振…
+	チャンネルを追加する

#### ↑STさんがするのはココだけ!

# 2. 解決方法(予約の削除)

### ①システムを開く (Ameria)

②アポイントメントを選択

③削除する予約を選択

🚯 🖀 Lili大人かわいいブラン	ドスタイリング 🕂 新規
<ul><li>Øッシュボード</li><li>タッシュボード</li></ul>	Get 20%+ more traffic from more likes & shares with the Ultimatelysocial Premium Plugi at 20% discount
<ul><li>▲ プロフィール</li><li>▲ Amelia</li></ul>	Amelia アポイントメント 19 0
ダッシュボード カレンダー <b>アポイントメント</b>	Q 顧客、従業員、サービスを検索
Events	





# 2. 解決方法(予約の削除)

#### ④ステータスの"承認済"を

"キャンセル済み"にする

ステータス:



# ワンクリックでキャンセル処理させるので注意!





2. 解決方法(予約変更の場合)

#### ①Slackの"予約キャンセルまたは振込対応"のチャンネルで報告

祝生内容	・お名前
和百四合	・予約日時

②本部でキャンセル処理

③お客様とSTにキャンセルメール配信

④本部が新規予約を手動でとる

⑤予約完了メールがお客様とSTに配信

#	添削
۵	二期生
#	予約キャンセルまたは振…
+	チャンネルを追加する

#### ↑STさんがするのはココだけ!

# 2. 解決方法(手動での予約の取り方)

### ①システムを開く (Ameria)

②アポイントメントを選択

③"新規予約"を選択

🚯 🖀 Lili大人かわいいブラン	アドスタイリング 🕂 新規
<ul> <li>Ø ダッシュボード</li> <li>タ メディア</li> </ul>	Get 20%+ more traffic from more likes & shares with the Ultimatelysocial Premium Plugi at 20% discount
よ プロフィール	Amelia アポイントメント 19 0
ダッシュボード カレンダー <b>アポイントメント</b>	Q 顧客、従業員、サービスを検索
Events	





# 2. 解決方法(手動での予約の取り方)

④顧客を選択	新規予約
⑤各項目を選択	スケジュール 追加オプション
同内方长课中	顧客を選択してください
◎休仔 を 迭 朳	三枝 智美 start.kittv0629@gmail.com
	上原 奈穂美 onami0522@hotmail.com
	中家 かおり

angelica.moon.kaori@gmail.com

# 全くの新規の場合、顧客登録から始める!



カテゴリー:		
カテゴリーを選択してください		~
*サービス:		
サービスを選択します		
で((「())()())()())()())()())()())()())()		
従業員を選択		~
Apply Coupon:		
Select Coupon		~
* 日付:	*時間:	
YYYY年M月D日	時間の選択	~
✔ 顧客に通知する 😢		

#### \*基本的にクレジット決済のみ対応(要相談) 3. 振込対応



### どうしてもカードが使えない 決済できない

#### と言われたら…

# 一度本部(リリさん)に相談 了承が出たら振込依頼をする





3. 解決方法

#### ①Slackの"予約キャンセルまたは振込対応"のチャンネルで報告



②本部で請求書発行→STに渡す

③STからお客様に請求書を送る

④本部で入金確認後、新規予約を取得

⑥お客様とSTに予約完了メール配信



#### ←STさんがするのはココ!

←STさんがするのはココ!